**ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
MUNICIPIO AUTÓNOMO DE LA CIUDAD CAPITAL
SAN JUAN BAUTISTA**

**RESOLUCIÓN NÚM. 1 , SERIE 2017-2018
APROBADO: 19 DE JULIO DE 2017
P. DE R. NÚM. 86
SERIE 2016-2017**

Fecha de presentación: 27 de junio de 2017

RESOLUCIÓN

PARA EVALUAR LA POSIBILIDAD Y LA VIABILIDAD DE ESTABLECER UN CENTRO DE LLAMADAS DESTINADO A EVALUAR ATENDER Y REFERIR LOS ASUNTOS DE SALUD DE LOS CIUDADANOS DE LA JURISDICCIÓN DEL MUNICIPIO AUTÓNOMO DE SAN JUAN, Y PARA OTROS FINES.

POR CUANTO: El artículo 2.004 de la Ley de Municipios Autónomos del Estado Libre Asociado de Puerto Rico de 1991, Ley Núm. 81 de 30 de agosto de 1991, según enmendada, establece que corresponde a cada municipio ordenar, reglamentar y resolver cuanto sea necesario o conveniente para atender las necesidades locales y para su mayor prosperidad y desarrollo. Dispone el inciso (q) del referido artículo, que los municipios tienen facultad para diseñar, organizar y desarrollar proyectos, programas y actividades de bienestar general y de servicio público y a esos fines crear y establecer las unidades administrativas y organismos que sean necesarios para su operación e implantación.

POR CUANTO: Según el *American College of Physicians-American Society of Internal Medicine*, los centros de llamadas (*telephone triage systems*) se han convertido en un método sumamente importante para los médicos, a la hora manejar sus pacientes y de otra parte, para los pacientes es una herramienta útil de acceso al sistema de salud.

UN
df.

POR CUANTO: Por otro lado, resalta las ventajas de servicio desde la perspectiva de diferentes sectores, Los planes médicos, los médicos y otros profesionales de la salud envueltos en este tipo de servicio, expresan que han podido identificar los siguientes beneficios: ahorros, acceso oportuno a la información médica de los pacientes, así como a los referidos; satisfacción del pacientes y alivio para los médicos.

POR CUANTO: Así las cosas, se ha demostrado que el cuidado telefónico reduce las visitas innecesarias a las oficinas médicas y los gastos inesperados, a los pacientes. Los estudios indican, que el 25% de las visitas a las oficinas de los médicos y el 55% de las visitas a salas de emergencia son innecesarias.

POR CUANTO: Por otro lado, otro beneficio que se destaca es que los pacientes que se encuentran preocupados y asustados, obtienen acceso inmediato al profesional de la salud. Además, la conveniencia y la reducción de los gastos, son aspectos muy atractivos para los pacientes.

POR CUANTO: Los médicos también se benefician de este sistema, ya que según reportan, aumenta su productividad y además, logran alcanzar lo más parecido a una vida fuera del trabajo. Según los estudios, los médicos expresan que tienen más tiempo libre, se encuentran con pacientes más felices y además, logran un manejo más eficiente del paciente.

POR CUANTO: Según funcionarios de la Oficina para el Manejo de Emergencias y Administración de Desastres, en muchas ocasiones responden a llamadas de los ciudadanos, que finalmente resultan no ser una emergencia, es en estas circunstancias que un sistema de llamadas, resulta de gran utilidad.

POR TANTO: RESUÉLVASE POR LA LEGISLATURA MUNICIPAL DE SAN JUAN, PUERTO RICO:

Sección 1ra: Se ordena a la Comisión de Salud, Emergencias y Administración de Desastres que evalúe la posibilidad y la viabilidad de establecer un centro de llamadas destinado a

evaluar, atender y referir los asuntos de salud de los ciudadanos de la jurisdicción del Municipio Autónomo de San Juan.

Sección 2da: La Comisión deberá rendir un informe con los hallazgos y recomendaciones al pleno de la Legislatura Municipal.

Sección 3ra: Copia de esta resolución, una vez aprobada, será notificada a la Oficina de la Alcaldesa, a la Oficina Municipal para el Manejo de Emergencias y Administración de Desastres y el Departamento de Salud.

Sección 4ta: Esta resolución tendrá vigencia, una vez sea aprobada por la Legislatura Municipal.

Marco Antonio Rigau
Presidente

YO, CARMEN E. ARRAIZA GONZÁLEZ, SECRETARIA DE LA LEGISLATURA MUNICIPAL DE SAN JUAN, PUERTO RICO:

CERTIFICO: Que este es el texto aprobado por la Legislatura Municipal de San Juan, Puerto Rico, en la Sesión Ordinaria celebrada el día 19 de julio de 2017, que consta de tres páginas, con los votos afirmativos de las/los Legisladoras/es Municipales: Carlos Ávila Pacheco, Rolance G. Chavier Roper, Ada Clemente González, Hiram Díaz Belardo, Camille A. García Villafañe, Claribel Martínez Marmolejos, Aixa Morell Perelló, Ángel Ortíz Guzmán, Ángel Casto Pérez Vega, Antonia Pons Figueroa, Aníbal Rodríguez Santos, Carmen H. Santiago Negrón, Jimmy D. Zorrilla Mercado y el presidente, señor Marco A. Rigau Jiménez, con las excusas de la señora Tamara Sosa Pascual y los señores José G. Maeso González y José E. Rosario Cruz

CERTIFICO, además, que todas/os las/los Legisladoras/es Municipales fueron debidamente citados para la referida Sesión, en la forma que determina la Ley.

Y PARA QUE ASÍ CONSTE, y a los fines procedentes, expido la presente y hago estampar en las tres páginas de que consta la Resolución Núm. 1 , Serie 2017-2018, el Gran Sello Oficial del Municipio de San Juan, Puerto Rico, el día 20 de julio de 2017.

Carmen E. Arraiza González
Secretaria